

INGRIJPEND FUSIEPROCES VEREIST HELDER IT-LANDSCHAP

WONINGCORPORATIE LEFIER HEEFT VEEL BAAT BIJ INFO SUPPORTS WERKEN ONDER ARCHITECTUUR



Arjen de Vries, corporate adviseur I&A bij Lefier

Een fusie stelde de Groningse woningcorporatie Lefier voor de uitdaging zijn bedrijfsprocessen, applicatielandschap en informatiehuishouding te stroomlijnen. Een uitdaging die nog groter werd door externe druk op de budgetten. Info Support legde met zijn dienst Werken onder Architectuur de basis voor het ingrijpende verandertraject: een helder beeld van het IT-landschap.

Om de uitdaging zelfbewust aan te gaan was het voor Lefier cruciaal inzicht te hebben in hoe applicaties, gegevens en koppelingen bijdragen aan de verschillende bedrijfsprocessen. En welke dubbelingen er waren of juist welke er 'witte vlekken'. Een gesprek met Arjen de Vries, corporate adviseur I&A van Lefier.

Voorgeschiedenis

In 2009 fuseerden drie noordelijke woningcorporaties tot wat nu de grootste corporatie van Noord-Nederland is, het Gronings-Drentse Lefier. En "natuurlijk werden we geconfronteerd met enorm verschillende applicatielandschappen," aldus Arjen.

In de jaren tien komen corporaties bovendien onder druk te staan van de markt en allerlei overheidsmaatregelen. "Redenen genoeg om de samenwerking en informatie-uitwisseling te verbeteren, met als onmisbaar element het op orde brengen van ons applicatielandschap."

Snelle start

Door zijn betrokkenheid bij de CORA, de Corporatie ReferentieArchitectuur, was het niet verwonderlijk dat Lefier deze architectuur als kapstok ging gebruiken. "En van onze Utrechtse collega's van Mitros konden we een aantal zaken in dat kader overnemen," vertelt Arjen.

Bij Mitros was Info Support actief en Arjen "was zeer gecharmeerd van wat ze daar neerzetten. Dus: CORA, Mitros en Info Support bij elkaar opgeteld leverde ons een snelle start."

*"CORA, MITROS EN INFO SUPPORT
BIJ ELKAAR OPGETELD LEVERDE
ONS EEN SNELLE START."*

Werken onder Architectuur als basis

“Omdat we vanuit de strategische doelstellingen van onze organisatie richting willen geven aan de ontwikkeling van onze informatiehuishouding,” vervolgt Arjen, “legden we de focus op één primair systeem.” Een eerste stap moest zijn het in kaart brengen van het huidige applicatielandschap – “eigenlijk landschappen”. Lefier nam hiervoor de Info Support-dienst Werken onder Architectuur af “met twee heel kundige architecten met wie we in een aantal vier-wekelijkse workshops de resultaten bespraken die, waar nodig, direct werden bijgesteld.”

De “drie plaatjes van de situatie van direct na de fusie” vormden de basis voor het vervolg van het verandertraject. “Aan de hand van de architectuur kunnen we nu laten zien welke informatiefunctie bij welke applicatie kan worden belegd. We kunnen alles in samenhang brengen.”

Toolbox

De toolbox van Werken onder Architectuur zit vol instrumenten. Een daarvan is Enterprise Architect met als modelleertaal ArchiMate. Deze open-standaardtaal is uitermate geschikt voor het weergeven en analyseren van enterprise architecturen en biedt een goede basis voor communicatie met niet-architecten. “We willen immers dat iedereen één taal spreekt,” zegt Arjen.

De voordelen van Enterprise Architect zijn voor Arjen dat het “een goedkope tool is waar je ongelooflijk veel mee kan. Maar er is veel startkennis nodig om er goed mee te werken. De kloof tussen de kennis van Info Support en ons niveau is behoorlijk groot, maar ze konden het allemaal prima uitleggen.”

Kennisoverdracht

Hoewel Lefier dus leunde op de kennis van Info Support, is het nu in staat zelf “de basale taken uit te voeren, zoals het opstellen van project startarchitecturen.”

Dat is onder andere ook te danken aan door Info Support verzorgde opleidingen. “Dat had in hun eigen Kenniscentrum gekund, maar wij kozen voor een opleiding op locatie. Het uitgangspunt van ‘keep it simple, beperk je tot de hoofdlijnen’, beviel me zeer en we hebben er veel aan gehad.” Arjen wil nog wel extra inspanningen plegen om “ons kennisniveau verder te verhogen.” Vooralsnog verwacht hij dan ook dat hij voor de specialistische taken nog wel een beroep op Info Support zal blijven doen.

Met vertrouwen verder

Dankzij Info Supports Werken onder Architectuur heeft Lefier, in Arjens woorden, “zijn applicatielandschap kunnen plotten op de ‘CORA-hark’.” Inmiddels zijn er ook scenario’s voor de transitie opgesteld, “waarbij we Info Support voor een second opinion vroegen. We kiezen nu een bepaalde route en ongetwijfeld komen we hobbels tegen waardoor we terugmoeten naar de tekentafel. Maar daarbij plukken we wel de vruchten van de architectuur.”

De fundamentele uitdaging waar Lefier zich nu voor geplaatst ziet – “en dat is een beetje een kip-en-ei-verhaal” – is het inrichten van twee ingewikkelde “dingen naast elkaar: de organisatie en het nieuwe primaire systeem. Maar dankzij Info Support hebben we een heel mooie basis gelegd om met vertrouwen verder te gaan.”

“WE KUNNEN NU LATEN ZIEN WELKE INFORMATIEFUNCTIE BIJ WELKE APPLICATIE KAN WORDEN BELEGD. WE KUNNEN ALLES IN SAMENHANG BRENGEN.”