

SUCCESVOLLE OMSCHOLING DANKZIJ MAATWERKTRAININGEN

INFO SUPPORT VOORZIET DE ING VAN UP-TO-DATE JAVA-KENNIS



Harold Melssen, manager Cash bij ING Nederland

“Het is onze visie dat je je mensen zo goed moet opleiden dat ze overal aan de slag kunnen.” Voor Harold Melssen, manager Cash binnen ING Nederland, pasten de Java-trainingen die Info Support voor de ING verzorgde, naadloos in dit beeld. Voordat hij ingaat op de trainingen, schetst hij enthousiast het veranderproces binnen de bank waardoor de Java-kennis noodzakelijk was.

De ING heeft de ambitie om binnen enkele jaren zijn oudere IT-technieken te vervangen door nieuwe en een groot deel van de softwareontwikkeling weer zelf te gaan doen. Een belangrijk element binnen de nieuwe IT-structuur is het Java-platform. Een aantal medewerkers met verouderde kennis moest daartoe worden omgeschoold. Harold Melssen was de trekker van dit project voor een aantal afdelingen.

Van waterval naar Scrum en DevOps-teams

De ontwikkeling naar de nieuwe IT-omgeving houdt onder meer in dat de oude watervalmethode van softwareontwikkeling wordt vervangen door de ‘agile’ techniek Scrum. “Geen aparte fasen in het ontwikkelproces meer, zoals ontwerp, bouw, test en beheer, en weg met die strikte functiescheiding,” zegt Harold. Met de omschakeling naar Scrum en de inzet van DevOps-teams

(Development & Operations) vindt er een technologische en procesmatige integratie plaats van ontwikkeling en beheer.

De teams zijn integraal verantwoordelijk voor het hele proces van ontwerp tot uitrol naar de productieomgeving, en wel in korte ‘sprints’. “De teams zitten bij elkaar, waardoor veel overleg en die hele papierwinkel aan rapporten grotendeels overbodig zijn geworden,” vertelt Harold. “Door het kortcyclisch werken doen we steeds meer aan ‘change’ en minder aan beheer.”

**“HET IS ONZE VISIE DAT JE JE MENSEN ZO
GOED MOET OPLEIDEN DAT ZE OVERAL AAN
DE SLAG KUNNEN.”**

Permanente opleidingsbehoefte

De insteek voor het gesprek waren toch de Java-trainingen die Info Support verzorgde? “Daar kom ik zo op,” vervolgt Harold.

“Vroeger kende je een kunstje, bijvoorbeeld Cobol, en dat voerde je dertig jaar lang op. Nu komt er steeds nieuwe en betere tooling beschikbaar en worden steeds meer onderdelen van het ontwikkelproces geautomatiseerd, ook de test en de uitrol.” Dit leidt ertoe dat medewerkers zich permanent moeten ontwikkelen en dat zij verschillende technieken moeten beheersen, “want binnen de teams zijn zij niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen taak, maar ook voor het teamresultaat.”

Java-klasje

Om invulling te kunnen geven aan de nieuwe teams moest een aantal mensen worden omgeschoold. “Ik had op een gegeven moment een Java-klasje geformeerd dat bestond uit mensen uit verschillende domeinen,” vertelt Harold. “Geen vrijblijvendheid, ze moesten ook een Oracle-certificaat halen. Het is onze visie dat je je mensen zo goed moet opleiden dat ze overal aan de slag kunnen.”

Het bleek dat Peter Jacobs, de Chief Information Officer binnen ING Nederland en, in de woorden van Harold, “de visionaire kracht achter de beweging die de ING nu maakt”, Info Support kende (“een goeie club mensen” noemde hij ze,” aldus Harold). Ook Harold's eerste contacten met Info Support waren zeer positief. “Vanaf het eerste begin maakten ze een professionele indruk, ze hadden veel kennis van Java, niet alleen theoretisch maar ook op basis van ruime ervaring. Ze denken echt met je mee, ze zeggen niet meteen op alles ‘ja, dat kunnen we, dat doen we’.”

Maatwerk en open rooster

Om aan de wensen van de ING te voldoen stelde Info Support, in nauw overleg met Harold, een traject van Java-maatwerktrainingen op. Die vonden plaats op Info Supports trainingslocatie in Veenendaal. “Daar hebben we bewust voor gekozen,” zegt Harold, “zodat de cursisten niet door het werk konden worden gestoord en zich geheel konden focussen op het opdoen van kennis.”

Harold is zeer te spreken over de terugkoppeling van de voortgang van de cursisten die hij van Info Support kreeg tijdens het traject. “Die kennis is heel belangrijk, want om een winnend team neer te kunnen zetten moet je de kwaliteiten van de teamleden kennen.” En over de docent: “die was gewoon prima, je kon merken dat hij naast zijn gedegen theoretische kennis ook veel praktijkervaring meebracht.”

“JE KON MERKEN DAT DE DOCENT NAAST ZIJN THEORETISCHE KENNIS OOK VEEL PRAKTIJK-ERVARING MEEBRACHT.”

Na de maatwerktrainingen volgde een aantal medewerkers van de ING nog aanvullende ‘open-rooster’-opleidingen. Info Support heeft daarin een ruim aanbod. Al deze opleidingen staan op de website en in de opleidingengids en er kan via het webportal op worden ingeschreven.

Afrondend stelt Harold dan ook tevreden vast dat het gehele traject “prima is gegaan. Ik kan Info Support werkelijk aanbevelen, niet alleen om de trainingen maar ook om hun andere kwaliteiten.”