

Profijt van banden met hoger onderwijs voor abonnees

Info Support bindt zich voor zeven jaar aan drie IT-minors

28 AUGUSTUS 2013 14:05 | [ESTER SCHOP](#) | [ANALYSE](#)



Info Support gelooft niet in offshoring. “Ons doel is vakmatig beter te zijn dan ontwikkelaars in India”, zegt Herman Gerdsen, HR-manager van de softwareontwikkelaar uit Veenendaal. Maar dan moet je wel de crème de la crème van de Nederlandse informatici binnen halen. Dat vereist nauwe banden met onderwijsinstellingen.

(door: Studievereniging id)

De IT-werkgelegenheid zal afnemen in Nederland,

verwacht Herman Gerdsen, al dertien jaar HR-manager bij Info Support. Er is volgens hem straks alleen nog plek voor echte, goede vakmensen. “De rest heeft er niets meer te zoeken. We zijn gewoon duur hier, in het westelijk deel van de wereld. Je kunt alleen goede tarieven vragen als je hoge kwaliteit levert en dat is lang niet altijd het geval”, stelt hij.

“ Het zit in onze genen, anders waren we er niet aan begonnen.

Toch gelooft hij niet in offshoring. “Softwareontwikkeling blijft mensenwerk. Communicatie is essentieel, je moet het samen met elkaar doen. Vrijwel alle grote IT-projecten mislukken. Wij geloven in het opdelen in behapbare stukken en zijn aanhanger van Scrum en agile, in kleine teams met stand-ups. De uitvoering krijg je in India tot een bepaald niveau wel gemanaged, maar je krijgt het nooit helemaal goed. Er ontstaan vrijwel altijd problemen met het definiëren van en invulling geven aan de requirements. De klant weet soms niet precies wat hij wil en dat krijg je alleen boven tafel door er bovenop te blijven zitten, constant de dialoog aan te gaan en zaken continu aan te passen en te finetunen. Dat lukt niet als je (deels) in India zit.”

Volgens hem kunnen Nederlandse IT-bedrijven de strijd met lagelonenlanden alleen aan door uit te blinken in kwaliteit. En dat kan weer alleen met de allerbeste mensen in dienst. Om die te vinden en aan je te verbinden is een pittige opgave. “Dat lukt alleen als je de juiste cultuur hebt om ze tot wasdom te laten komen. En dat is niet voor iedere organisatie weggelegd.” Info Support zou volgens Gerdsen bijvoorbeeld nooit uit kunnen groeien tot een organisatie van een paar duizend man. Momenteel werken er 390 mensen, inclusief een groepje zelfstandigen in België. “Wij zijn een familiebedrijf en hoeven niet zoals veel grote partijen ieder kwartaal verantwoording af te leggen aan aandeelhouders. Zodoende zijn we beter in staat om plannen te maken voor de lange termijn.”

Weinig verloop

Voor 85 procent van het nieuwe personeel van het softwarebedrijf is dit de eerste baan. Gemiddeld

Blijven ze negen tot tien jaar bij Info Support, wat lang is, zeker in de IT. Het personeelsverloop

bedraagt gemiddeld 6 tot 7 procent, ver onder het branchegemiddelde. “De sector heeft last van de McDonalds-mentaliteit als het gaat om de omgang met personeel: je koopt een zak patat, eet het op en gooit wat overblijft weg. Dat is ook zo met IT-personeel. Als er sprake is van krapte nemen ze je aan – vaak voor veel te veel geld – en zetten je meteen in. Maar ze vergeten daarbij te investeren in opleiding en ontwikkeling. En als de markt instort, zetten ze je zo op straat. Geen wonder dat er sprake is van een imago probleem...”

De afgelopen dertien jaar heeft Info Support altijd zwarte cijfers gehad en heeft het nog nooit iemand moeten ontslaan vanwege economische tegenwind. “Als je blijft investeren in je menselijk kapitaal blijven je mensen inzetbaar en krijg je als klant waar voor je geld.” Info Support heeft een eigen opleidings- en kenniscentrum, waar ook externen trainingen kunnen volgen. 8 Procent van de omzet van het bedrijf komt uit die activiteiten. 40 Procent van de tijd van het kenniscentrum stopt het in het opleiden van haar eigen mensen. “Ik heb nooit goed begrepen waarom de meeste andere IT-bedrijven dat niet doen. Zelf opleiden is uiteindelijk nog goedkoper ook.”

Recruitment

Gerdsen heeft de afgelopen dertien jaar vrijwel altijd moeite gehad om aan goede mensen te komen. Open sollicitaties krijgt het niet veel, omdat de naamsbekendheid vaak te wensen overlaat. Gerdsen: “Wij stoppen al het geld in onze mensen en niet in dure marketingcampagnes.”

Info Support zoekt mensen die ‘IT in hun bloed hebben zitten’, vertelt Gerdsen. Softwareontwikkeling moet in hun genen zitten. Hij is op zoek naar professionals die continue zichzelf willen blijven verbeteren en bij willen leren. Analytisch en methodisch moeten ze sterk onderlegd zijn. Daarnaast moeten ze in teams kunnen opereren. “We screenen strikt op wie bij ons past. Het gaat vaak om gedegen vakmensen; geen snelle jongens. De mensen die wij aannemen zullen er niet altijd inkomen bij een Cap.”

De HR-afdeling ziet heel veel mensen, maar neemt daarvan maar een fractie aan. Het bedrijf uit Veenendaal doet zelf de recruitment. “We hebben het wel geprobeerd met externe partijen, maar die haken na drie maanden af. We krijgen te horen dat we te veeleisend zijn en dat het ze te veel inspanning kost om geschikte kandidaten te vinden.” Dat betekent dat de recruiters van Info Support zelf moeten weten waar de goede mensen zitten. Dat doen ze onder meer door het opbouwen van een eigen database, maar ze halen ook veel mensen binnen via referral recruitment.

Samenwerken met hogescholen

Daarnaast onderhoudt Info Support nauwe banden met onderwijsinstellingen. Het softwarebedrijf werkt al meer dan twintig jaar samen met IT-afstudeerders. Ieder jaar studeren er 35 tot 40 mensen af bij het bedrijf uit Veenendaal. “Samen met de hogescholen bekijken we hoe we het onderwijs

“Wij kunnen verbeteren en hoe wij daar een bijdrage aan kunnen leveren. We doen dit op kleine schaal door lezingen en projectbegeleiding op inmiddels zo’n 70 procent van alle hogescholen in Nederland.”

Met de Hogeschool Utrecht, bijvoorbeeld, biedt Info Support voor het vierde jaar een IT-minor .NET aan. Het gaat om een opleiding van een half jaar, waarmee studenten dertig studiepunten kunnen behalen. Studenten van alle hogescholen in Nederland en België kunnen hieraan deelnemen. De examencommissie van de hogeschool is verantwoordelijk voor de kwaliteit en de minor wordt elk jaar geaudit om te controleren of deze nog voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Info Support levert 80 procent van de docenten en heeft een duidelijke bijdrage als het gaat om concept en inhoud.

Bovendien biedt het vanaf september in samenwerking met de Haagse Hogeschool en Avans Hogeschool Brabant respectievelijk een IT-minor Business Intelligence (BI) en een IT-minor Java aan. Info Support committeert zich voor zeven jaar aan de minors. De investering per minor bedraagt 1,5 ton. “Wij kunnen dit zo langdurig doen, omdat we een eigen ontwikkelings- en kennisconcept hebben. Het zit in onze genen, anders waren we er niet aan begonnen. En je kunt het de opleidingen bovendien niet aandoen om er eerder mee te kappen”, vindt Gerdsen.

De HR-manager vertelt eerlijk dat hij het idee een jaar of vijf geleden heeft afgekeken van een ander IT-bedrijf, te weten Essentials. “Wat wij onder andere wel beter doen is, dat studenten niet verplicht stage hoeven te lopen bij ons. Studenten die hun stage niet bij Essentials deden, kregen een boete van 5000 euro en dat werkt alleen maar tegen je.”

Natuurlijk hoopt Info Support wel dat het studenten op deze manier kan interesseren voor een baan of afstudeeropdracht bij het bedrijf – en daar slaagt het ook behoorlijk goed in. In Utrecht hebben inmiddels 52 studenten de .NET-minor succesvol afgerond. “We streven ernaar ongeveer twee derde van de studenten die de minor volgen aan ons te verbinden en dat is ons tot nu toe ook gelukt”, vertelt Gerdsen.

Verantwoordelijkheid IT-bedrijven

In Utrecht verzorgt Info Support het onderwijsprogramma vrijwel volledig, maar het bedrijf zal in Den Haag en Breda de minor in een co-productie met de hogescholen verzorgen. “Ik vind dat een bedrijf dit nooit helemaal alleen mag doen. Het onderwijs is van het onderwijs en ze mogen dit nooit volledig uitbesteden aan het bedrijfsleven. Pas hoorde ik van een hogeschool die partnerships heeft met meer dan vijftig bedrijven. Dat is op zich prima, maar ik hoop wel dat ze de regie blijven houden.”

Bovendien is het maar de vraag of die partijen er langdurig bij betrokken blijven, denkt Gerdsen. “Als het economisch wat minder gaat, of ze hebben geen behoefte meer aan starters, dan zou het zo maar kunnen dat ze de stekker eruit trekken.”

informatie. De kwaliteit van het onderwijs kan altijd beter. Maar ik moet eerlijk bij zeggen dat het ook nooit goed is in de ogen van werkgevers. Zo hebben we jaren terug geroepen dat er minder aandacht moet komen voor techniek en meer nadruk moest komen op de soft skills. Nu dat eenmaal is doorgevoerd, wordt er weer gemopperd dat er meer techniek in de opleidingen moet worden gestopt.”

Gerdsen vindt het dan ook te gemakkelijk om langs de kantlijn te gaan staan en te roepen dat het niet deugt. IT-bedrijven hebben volgens hem hierin ook zelf een verantwoordelijkheid. “Help het onderwijs dan ook en bemoei je er actief mee. Ik geloof dat wij de enige in Nederland zijn die drie IT-minors verzorgen. Ik hoop echt dat andere partijen ons voorbeeld zullen volgen.”

Share

Tweet

Lees ook

HvA verbiedt afdrukken pistool ² 14 MEI 2013

Grote druk op IT bij woningcorporaties door regeerakkoord 13 MAART 2013

HRM gaat steeds meer over toegevoegde waarde van werknemer 15 NOVEMBER 2012

Centric ontfermt zich over failliet Magma IT 29 SEPTEMBER 2011

OF MEER OVER: [INFO SUPPORT](#), [HOGESCHOOL](#), [HR](#)

