



NIEUWSBRIEF NIEUWS ALGEMEEN

Hierbij ontvangt u de Info Support e-nieuwsbrief waarmee wij u graag op de hoogte houden van het nieuws uit onze organisatie.

Continuous Delivery: snelle, flexibele en toch betrouwbare softwareontwikkeling

Klanten van bedrijven vragen steeds meer van (online) dienstverlening. Daarbij zijn organisaties door de crisis voorzichtiger met hun uitgaven. Bedrijven die zich willen onderscheiden moeten zich richten op de dienstverlening en de mogelijkheden die nieuwe technologieën bieden optimaal benutten. Continuous Delivery kan organisaties hierbij helpen. Een bedrijf dat in samenwerking met Info Support bezig is met de overstap naar Continuous Delivery is VECOZO.

[Lees meer over hoe Info Support VECOZO helpt dit te realiseren](#)

Interview Peter Betting, NS: 'Verschuilen achter je scherm kan niet meer'

'Ik heb de spullen niet dus ik moet wachten', of 'jij mag mijn testscript van tevoren niet zien'. Bij IT Operations, onderdeel van NS Reizigers (NSR) zijn deze taferelen voorgoed voorbij met de invoering van de ontwikkelstraat Topaas. Peter Betting, manager testen en kwaliteit bij NSR IT Operations, vertelt in een interview over de geboorte van de – op maat gemaakte – ontwikkelstraat Topaas.



[Lees het hele artikel op executive-people.nl](#)

Resellerevenement Hosted producten op 4 maart 2014

Het Nieuwe Werken geeft uw klanten de vrijheid waar ze om vragen: flexibele werkplekken en flexibele werktijden. De productiviteit kan hiermee enorm toenemen, mits de juiste condities worden geschapen. Wij kunnen daar voor zorgen. U kunt namelijk nu uw klanten deze condities aanbieden met gehoste dienstverlening.

[Lees meer...](#)

knowNow - De kracht van social media slim toegepast voor kennismanagement

knowNow

U bent op zoek naar kennis over een specifiek onderwerp. U weet dat iemand binnen uw bedrijf zich hier al eens mee bezig heeft gehouden. Maar wie ook alweer? En heeft hij of zij die kennis ergens opgeschreven en gedeeld? Hoe groter een organisatie wordt, hoe lastiger het wordt om de juiste kennis boven tafel te krijgen. Herkenbaar? Wat u nodig heeft is knowNow.

[Bekijk de video...](#)

Hercertificering op ISO-normen voor service- en kwaliteitsmanagement

Info Support hanteert een servicemanagementsysteem voor de diensten die door Managed IT Services naar externe opdrachtgevers geleverd worden. Een gecertificeerd systeem op de normen ISO 20000-1:2011 (servicemanagement) en ISO 9001:2008 (kwaliteitssystemen). Kwaliteit staat bij Info Support voorop en wij zijn dan ook trots op deze hercertificering, waarmee die hoogwaardige kwaliteit richting opdrachtgevers nog eens extra wordt onderstreept.

[Lees meer...](#)

DevOps: optimaliseren van softwareontwikkeling

Op dit moment verandert alles binnen het bedrijfsleven in een hoog tempo. Kansen komen en gaan steeds sneller. Om kansen optimaal te benutten, is het van belang dat een organisatie er snel op kan reageren. Voor de IT-afdeling betekent dit dat software snel aan te passen moet zijn om onderscheidend te kunnen blijven ten opzichte van de concurrentie.

[Lees meer...](#)

NServiceBus

Info Support is partner van Particular (NServiceBus). NServiceBus is een lightweight .NET framework voor het realiseren van service georiënteerde architecturen. Udi Dahan aan het woord over hoe het ging met de NServiceBus in 2013.

[Lees meer...](#)



www.infosupport.com // e-nieuwsbrief@infosupport.com