



Hierbij ontvangt u de e-nieuwsbrief van september, waarmee wij u graag op de hoogte houden van het nieuws vanuit onze organisatie.

Continuous Delivery The Game: the game is on!

Info Support werkte de afgelopen maanden aan een crowd sourcing project voor de ontwikkeling van een game met het thema continuous delivery. Mede dankzij de input van onze collega's en volgers op Facebook is het een spannend spel geworden. Nieuwsgierig? Speel dan mee op www.continuousdeliverygame.nl en maak kans op 1 van de prijzen uit ons prijzenpakket. Kijk of [Facebook](#) wat er te winnen valt en doe mee!



Innovatie dankzij co-creatie Isala-ziekenhuis

Als grootste niet-academische ziekenhuis van Nederland wil het Isala-ziekenhuis in Zwolle continu de kwaliteit van de zorg verbeteren. Zo loopt het voorop bij het invoeren van verschillende innovaties in de ICT-ondersteuning van de zorg. De samenwerking met Info Support betekent een extra stimulan.

[Lees hier de hele referentie van Isala-ziekenhuis.](#)

Conferentie: Constructieve overstap naar de cloud

Info Support organiseert op 19 november aanstaande een conferentie om te laten zien wat de overstap naar de cloud met uw Office-applicaties vandaag de dag betekent. De veiligheidsaspecten, een Experience center en de hybride cloud zullen de revue passeren. Naast andere interessante sprekers zal Mark van Mullem de Info Support propositie bespreken. Meld u gratis aan via: hybridecloud@infosupport.com.



Succesvolle omscholing ING Nederland

"Het is onze visie dat je je mensen zo goed moet opleiden dat ze overal aan de slag kunnen." Voor Harold Melssen, manager Cash binnen ING Nederland, pasten de Java-trainingen die Info Support voor de ING verzorgde, naadloos in dit beeld. Voordat hij ingaat op de trainingen, schetst hij enthousiast het veranderproces binnen de bank waardoor de Java-kennis noodzakelijk was

Zo overleef je als tester de agile revolutie

Info Supporter Johan Vink schreef onlangs een artikel voor TestNetNieuws.

"In mijn omgeving kom ik nog veel testers tegen die behoorlijk worstelen om hun plaats te vinden binnen een Agile werkend team. Ze hebben het moeilijk om binnen het team hun toegevoegde waarde aan te tonen; niet zelden zie ik testers compleet afhaken. Vaak beseffen ze nog onvoldoende dat 'Agile' een revolutie heeft ontketend. Het werken in zelforganiserende, interdisciplinair werkende teams vergt een compleet andere denk- en werkwijze. In dergelijke teams hebben individuele rollen alleen waarde binnen de context van de doelstelling van het team. Daarom zullen testers afscheid moeten nemen van hun traditionele manier van werken. Ze moeten zichzelf opnieuw uitvinden."

[Lees hier het hele artikel over succesvolle Agile testers.](#)



Referentiefilm 2ICT

In deze video gaat het over de samenwerking tussen 2ICT en Info Support. 2ICT is reseller van Info Support voor diverse Hosted producten: Hosted Exchange, Office 365, Virtual Office.

[Bekijk hier de video.](#)

Usability Infographic

Is een product af als deze aan alle door de klant vastgestelde functionele en technische eisen voldoet? Contractueel gezien wellicht een interessante vraag, maar onze ervaring leert dat de klanttevredenheid voor de klant belangrijker is. Maar wanneer is een klant tevreden met een product? Is een klant tevreden als de gebouwde functionaliteit wel werkt maar niet begrepen wordt? Is men tevreden als de afrekenknop in je winkelmandje er wel staat maar niet gevonden wordt? Of als een medewerker per ongeluk een item verwijdert omdat de bewerkknop op de verwijderknop lijkt?

Op onze blogsite gaan we in op dit onderwerp.

[Lees hier de hele blogpost over de Usability Infographic en download de poster.](#)



Cross platform mobile UI met Xamarin.Forms

Elke woensdagavond komen Info Supporters bij elkaar tijdens onze Info Support Kennis Avonden om kennis met elkaar te delen. Sommige van deze sessie worden opgenomen en delen we graag ook met u. Tijdens deze ISKA gaan we in op Xamarin.Forms, kijken we naar de kracht van de library en struikelblokken waar je tegen aan zou kunnen lopen.

[Bekijk hier de video van deze ISKA.](#)

