

# Customer Relationship

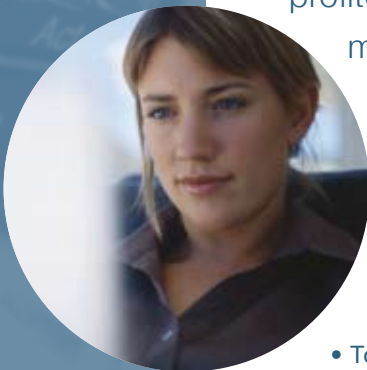
## • Management:

# Breng uw klanten volledig in beeld

U wilt uw markt effectief en efficiënt benaderen. Daarvoor wilt u op elk moment beschikken over al uw klantgegevens. En klantanalyses maken die er toe doen, zodat u uw omzet kunt verhogen.

Met Microsoft Dynamics CRM 4.0 brengt u eenvoudig het klantgedrag in kaart, van de aankopen tot en met het aftersales-traject. Nu bij ons als Software as a Service beschikbaar, dus u profiteert optimaal van de

mogelijkheden, voor een vaste prijs per maand.



### Een volledig geïntegreerd CRM-systeem

Dynamics CRM 4.0 biedt u alle mogelijkheden om uw afzetmarkt volledig te doorgronden. Het beschikt over een heldere gebruikersinterface, makkelijke wizards en is volledig te integreren met MS Office softwaretoepassingen. Of het nu gaat om gesegmenteerde klantenlijsten, managementrapportages of serviceraporten, u realiseert ze in een handomdraai.

### Uitgebreide functionaliteiten overal en altijd toegankelijk

Wij draaien Dynamics CRM 4.0 voor u op een server. Dat betekent dat u en uw medewerkers overal en altijd kunnen beschikken over de informatie die het systeem biedt. Via computer of laptop, maar ook via uw mobieltje of PDA. Zo kunt u snel contacten toevoegen, analyses maken en raadplegen. Kortom: u houdt uw dynamische afzetmarkt volledig in greep en kunt razendsnel gefundeerde beslissingen nemen.

- Tot voor kort was een CRM-systeem alleen weggelegd voor grote bedrijven met voldoende geld voor de implementatie en trainingen. Met ons Dynamics CRM 4.0 hosting systeem kunnen nu ook kleinere bedrijven beschikken over alle functionaliteiten van een volwassen relatiemanagement systeem, dat makkelijk te gebruiken is, tegen lage kosten.

### Van sales- tot management rapportages

Dynamics CRM 4.0 biedt alle mogelijkheden om uw afzet en klanten in kaart te brengen en meer omzet te genereren. Voor Sales bijvoorbeeld kunt u naast account- en contactbeheer, ook leads en rayons beheren en salesprognoses maken en analyseren. Voor Marketing is e-mailmarketing mogelijk en kunt u klantenlijsten opdelen in segmenten, campagnes plannen en informatie uit Sales integreren. Voor Klantenservice levert de software onder meer case- en interactiebeheer en knowledge-basebeheer. Ten slotte kunt u via de Managementrapportage heldere, grafische rapporten genereren en zo nodig exporteren naar de Excel of SQL omgeving.

### Een bekende omgeving

De kracht van Dynamics CRM 4.0 is ook de gebruikersomgeving die gebaseerd is op traditionele Microsoft interfaces. Zo kunnen u en uw medewerkers direct met de software aan de slag en eenvoudig zonder hulp van IT'ers of andere deskundigen workflows en rapporten maken.

### Uitbreidbaar en flexibel

Dynamics CRM 4.0 is uitbreidbaar en kent verschillende opties waarmee u het programma naadloos kunt laten aansluiten op uw informatiebehoefte van vandaag en van morgen.



- Voor elke individuele gebruiker kunt u instellen tot welke onderdelen van de site de gebruiker toegang heeft. Hierdoor is het zelfs mogelijk klanten te laten inloggen, bijvoorbeeld op een speciaal voor hen ingerichte pagina.

### De voordelen van onze Software as a Service dienst:

- U hoeft niet zelf te zorgen voor een server, beheer en onderhoud;
- U hebt, via een internetverbinding, altijd en overal toegang tot uw werkplek;
- Dure licenties aanschaffen is niet nodig, u betaalt enkel een vast laag tarief per maand;
- Uw systemen en gegevens zijn perfect beveiligd en 100% virusvrij;
- U bent verzekerd van automatische back-ups en 99,5% beschikbaarheid;
- Onze oplossing is flexibel: uitbreiden of inkrimpen is zeer eenvoudig;
- U werkt altijd met de nieuwste technologieën;
- U hebt geen omkijken naar hardware problemen;
- Iedere gebruiker kan via het Control Panel eenvoudig zijn eigen gegevens beheren.

### Voordelen Hosted Dynamics CRM 4.0

Het is een intuïtief systeem dat net zo eenvoudig werkt als Outlook

- Eenvoudig te integreren met Exchange, SharePoint, Navision en Axapta
- Altijd en overal toegang tot uw klantinformatie
- Uw klant in beeld: makkelijk inzicht in welke klanten de grootste winst hebben opgeleverd
- U krijgt inzicht in uw marketinginspanningen en wat die opleveren