IN DEZE NIEUWSBRIEF

DevOps: softwareontwikkeling geoptimaliseerd
Continuous Delivery The Game
Smart architectures
ALM Partner Award Microsoft
Opdrachtgevers aan het woord
Nieuwtjes divers

Beste lezer,

Voor u ligt de Info Support nieuwsbrief van januari 2015. In deze nieuwsbrief vindt u weer een verzameling van diverse artikelen en nieuwtjes vanuit onze organisatie. Wij wensen u veel leesplezier en alle goeds voor het nieuwe jaar toe!

DEVOPS: SOFTWAREONTWIKKELING GEOPTIMALISEERD

Op dit moment verandert alles binnen het bedrijfsleven in een hoog tempo. Kansen komen en gaan steeds sneller. Om kansen optimaal te benutten, is het van belang dat een organisatie hier snel op kan reageren. Voor de IT-afdeling betekent dit dat software snel aan te passen moet zijn om onderscheidend te kunnen blijven ten opzichte van de concurrentie.

Waar software vroeger maandelijks of wekelijks aan de eindgebruiker werd opgeleverd, is tegenwoordig dagelijks al bijna niet snel genoeg meer. Organisaties als Facebook en Google zijn in staat om nieuwe functionaliteit 's ochtends te realiseren en 's middags al in productie te nemen. Dit is ook mogelijk voor kleinere organisaties wanneer de gehele organisatie als een geoliede machine met elkaar samenwerkt. DevOps is het concept dat deze gedachte ondersteunt.

De term DevOps komt van een samentrekking van de woorden DEVelopment en OPerationS. Het is kortgezegd het combineren en stroomlijnen van softwareontwikkeling en het bijkomende beheer. Vanuit het streven om zo snel mogelijk en op een betrouwbare manier nieuwe functionaliteit voor software op te leveren, valt er vaak winst te behalen door de overdracht van software van de ontwikkel- naar de beheerafdeling te verbeteren. Maar dit hoeft niet de enige plek te zijn, zoals onderstaande quote illustreert:

"Some people get stuck on the word 'devops', thinking that it's just about development and operations working together. Systems thinking advises us to optimize the whole; therefore devops must apply to the whole organization, not only the part between development and operations."

Lees meer over dit onderwerp in het complete artikel van Raimond Brookman en Arjen van Gink op blogs.infosupport.com/media-library/artikel-in-cio-over-optimaliseren-met-devops.

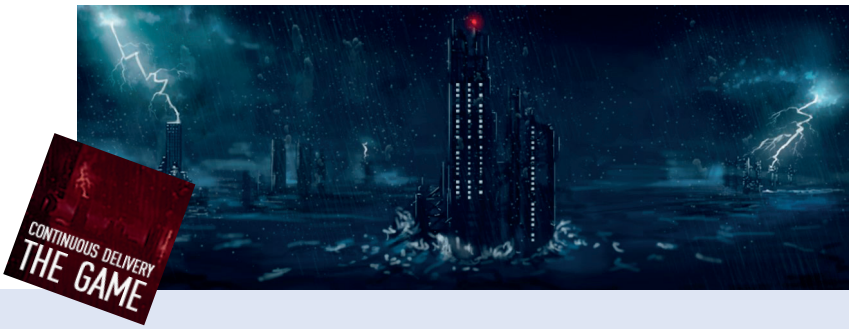
CONTINUOUS DELIVERY THE GAME

Info Support werkte het afgelopen jaar aan een crowd sourcing project voor de ontwikkeling van een game met het thema continuous delivery. Mede dankzij de input van collega's en onze volgers op Facebook is het een spannend spel geworden.

Inmiddels hebben we drie prijswinnaars gekozen uit degenen die het spel helemaal wisten uit te spelen voor 19 december. De winnaars zijn geworden:

1. Menno, met 1023 speelminuten
2. Simon, met 1061 speelminuten
3. Jeroen, met 1241 speelminuten

Van harte gefeliciteerd met jullie prijzen!
Het spel kan uiteraard nog steeds gespeeld worden op www.continuousdeliverygame.nl.



SMART ARCHITECTURES: INSPELEN OP VERANDERENDE IT-BEHOEFTES VAN PENSIOENUITVOERDERS

Pensioenuitvoerders hebben de uitdaging veel en vaak complexe pensioen-gerelateerde berekeningen uit te moeten voeren. Om deze berekeningen te kunnen maken en deze te kunnen presenteren, wordt veelal de oplossing gezocht in de aanschaf van veel en dure hardware. Met de inzet van slimme architecturen en bijbehorende ontwerpcriteria is echter voor minder geld een intelligente oplossing voorhanden. Waarom is het zinvol om deze 'slimme' oplossingen in te zetten en hoe doe je dat dan?

Bestaande rekenkracht inzetten voor een betere performance

Bij steeds meer pensioenuitvoerders zie je een toenemende vraag naar flexibiliteit; zij willen zoveel mogelijk mutaties automatisch afhandelen en ook berekeningen moeten zo snel mogelijk uitgevoerd worden. Je kunt hierbij kiezen voor het inzetten van heel veel nieuwe hardware om zo een bepaalde performance te halen, maar je kunt de oplossing ook veel meer zoeken in de software en in de architectuur; zo gebruik je de bestaande hardware op een slimme manier. Dit is meteen de kern van 'smart architectures': met bestaande rekenkracht de nodige performance winnen.

Samengaan van pensioenfondsen vraagt om flexibiliteit

Door de samenvoeging van pensioenfondsen en de inrichting van PPI's zie je ook dat er steeds meer vraag is naar flexibiliteit als het gaat om het omgaan met alle verschillende variabelen in regelingen en producten die beschikbaar zijn. Een pensioenfonds heeft te maken met een aantal verplichte oplevermomenten, bijvoorbeeld de UPO, en het doorrekenen van de beleggingen in verschillende 'lifecycles'. Hierbij gaat het vaak om iteratieve berekeningen, waarbij op regelmatige basis dezelfde calculatie voor een klant moet worden uitgevoerd. Deze berekeningen bevatten vaak een aantal stappen, waaronder matrixberekeningen, en in de berekening en aansturing zelf zit vaak de echte complexiteit.

Als de berekeningen gestandaardiseerd gemaakt kunnen worden, dan is vanuit het proces vervolgens te bepalen welke berekening uitgevoerd moet worden. Het slimme hieraan is dat er dan een efficiënte pijplijn ontstaat om de data aan te leveren bij een rekenkern die de daadwerkelijke berekeningen uitvoert. Juist daar zit de slimmigheid: op een efficiënte manier zaken parallel uitvoeren en op een slimme manier gebruikmaken van de beschikbare hardware. Zo is het mogelijk om de diverse berekeningen binnen de gestelde doorlooptijden te realiseren.

Marco Hout, business development adviseur bij Info Support
Lees het hele artikel op www.blogit.nl/pensioenuitvoerders-moeten-veel-berekeningen-uitvoeren.

VOOR DE 4E KEER OP RIJ ALM PARTNER AWARD MICROSOFT

Tijdens de ALM Summit heeft Info Support voor de vierde keer op rij de Western European ALM Partner Award ontvangen uit handen van Microsoft, die hiermee aangeeft:

"This Western European ALM Partner Award recognizes the outstanding contribution that Info Support Netherlands has provided by working with Microsoft tools and technology to help their customers to adopt Application Lifecycle Management processes, enabling those customers to be more agile in the marketplace through better aligned IT and business goals."

ONZE OPDRACHTGEVERS AAN HET WOORD

Info Support is actief in diverse marktgebieden en biedt verschillende oplossingen aan top 500 bedrijven in Nederland. Maar wie zijn die bedrijven eigenlijk? En wat vinden zij van onze dienstverlening? In dit artikel laten we twee opdrachtgevers aan het woord.

KAS BANK

Info Support hielp KAS BANK bij het bouwen van een nieuw dashboard waarmee institutionele beleggers hun beleggingsbeleid kunnen monitoren.

Het project werd uitgevoerd met de 'agile' ontwikkelmethodiek Scrum. Deze methodiek was redelijk nieuw voor KAS BANK. "Omdat de mensen van Info Support de rol vervulden van Scrum master, leerden we deze methodiek voor snelle ontwikkeling echt in en vanuit de praktijk kennen. We hadden er geen opleiding in gevolgd en gingen er heel pragmatisch mee om." Wat Rob betreft is Scrum "een serieuze kandidaat om bij volgende projecten toe te passen. Kijk," voegt Rob hieraan toe, "dat zijn sterke punten van Info Support: ze zijn flexibel, en ze denken mee met de klant. Dankzij hun inbreng hebben we het traject flink kunnen versnellen."
Lees meer op blogs.infosupport.com/media-library/klantreferentie-kas-bank.

Fudura

"Als je veel gegevens over energieverbruik verzamelt, heb je belangrijke 'assets' in handen, waarmee je de consument van dienst kan zijn." Aan het woord is Bas Kasteel, Business Information Manager bij Fudura, een dochteronderneming van een van Nederlands grootste netbeheerders, Enexis. Samen met Info Support ontwikkelde Fudura een portal waarmee meetgegevens aan de consument ter beschikking worden gesteld indien van toepassing.

Bas is enthousiast over de samenwerking met Info Support. "De Info Supporters die het werk uitvoerden, waren echt prima gasten, in eerste instantie vanuit de architectuur maar niet te beroerd om zelf een stuk te programmeren, echt meewerkende voormannen. Kennis van portals, van integratie en Windows Azure sloten goed op elkaar aan." Lees meer op blogs.infosupport.com/media-library/klantreferentie-fudura.

WONINGCORPORATIES KIEZEN VOOR CORPORATIE SERVICE BUS VAN INFO SUPPORT

Woningcorporaties Vidomes, Stadlander en R&B Wonen hebben voor de koppeling van hun informatiesystemen gekozen voor de Corporatie Service Bus van Info Support. Door veranderingen in de markt, reorganisaties en het belang van ketensamenwerkingen met stakeholders, waren deze corporaties op zoek naar een systeem om de informatiehuishouding te digitaliseren en optimaliseren. Lees het hele artikel op www.infosupport.com/?p=2334.

ARTIKEL IN JAVA MAGAZINE GOOGLE FUSION TABLES

Begin september 2014 deelden wij het eerste deel van het artikel over Google Prediction API, geschreven door Johan Horstman en Peter van 't Hof. Inmiddels is ook het tweede deel van dit artikel verschenen in Java Magazine. Dit artikel gaat in op Google Fusion Tables.

Fusion Tables is een cloud-gebaseerde dienst van Google om online gegevens mee te beheren en te publiceren. De dienst is initieel ontworpen voor bedrijven die hun gegevens online willen publiceren, maar wordt nu ook veel gebruikt door individuen. Lees het hele artikel op blogs.infosupport.com/media-library/google-fusion-tables.

WONINGCORPORATIES MISSEN ACTUELE DATA

Woningcorporaties hebben een grote behoefte aan actuele informatie, maar beschikken daar vaak niet over. Dat blijkt uit een onderzoek van CorporatieNL in opdracht van Info Support onder 170 leidinggevenden in de sector. Twee op de drie ondervraagden hecht grote waarde aan actualiteit van gegevens die beschikbaar zijn in de organisatie. In de praktijk blijkt echter dat slechts 30 procent van alle beslissingen wordt genomen op basis van informatie die minder dan een week oud is. Naast actualiteit van gegevens wordt betrouwbaarheid, snelle en eenvoudige beschikbaarheid en volledigheid van informatie het belangrijkst gevonden. Lees het hele artikel op www.infosupport.com/woningcorporaties-missen-actuele-data.

INFO SUPPORT BLOGS

Showing Work Item ID's on TFS Web Access boards

MS Release Management – 3 trouble-shooting tricks

Internet of (Lego) Trains

Windows Server 2012 (R2) – Failover Cluster can't access disks after outage

XP Days Benelux 2014

Lees alle blogs op blogs.infosupport.com

COLOFON

Vragen of opmerkingen over deze nieuwsbrief? Stuur ons uw reactie via marketing@infosupport.com.
Deze nieuwsbrief wordt elk kwartaal uitgebracht door Info Support.

© Info Support, Veenendaal 2015
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van Info Support.