

ALTIJD KUNNEN VERTROUWEN OP UW BEDRIJFSKRITISCHE INFORMATIESYSTEMEN

# PROFESSIONEEL SQL SERVER DATABASEBEHEER VAN INFO SUPPORT



Uw medewerkers en uw business stellen hoge eisen aan de beschikbaarheid, beveiliging en snelheid van uw systemen. Goed functionerende informatiesystemen zijn cruciaal om uw bedrijfsdoelstellingen te realiseren. Een optimaal werkende applicatie-infrastructuur is daarbij een belangrijke succesfactor.

Dankzij de afdeling Managed IT Services (MITS) van Info Support kunt u erop vertrouwen dat de onderliggende database-infrastructuur in goede handen is. Wij zorgen voor het correctief en preventief beheer van al uw Microsoft SQL-serveromgevingen, desgewenst 24/7. U hebt geen omkijken meer naar uw databases.

***“EIGEN SQL-SCAN ZORGT VOOR AANSLUITING VAN UW SYSTEEM OP DE NIEUWSTE TECHNISCHE EN FUNCTIONELE ONTWIKKELINGEN.”***

#### **Dagelijks correctief en preventief beheer**

Ons beheerteam voert dagelijks het correctief en preventief beheer uit van uw database-infrastructuur. Dit doen wij op afstand, vanuit onze eigen controleomgeving: Info Support Maintenance Environment (ISME). Deze omgeving, met Microsoft System Center Operations Monitoring (SCOM) als 24/7-monitoringomgeving, stelt ons in staat het beheer efficiënt en effectief uit te voeren. We hebben deze tooling ontwikkeld en ingericht op basis van onze jarenlange ervaring. Daarnaast verbeteren we hem voortdurend op basis van nieuwe inzichten en technische ontwikkelingen rond database-managementsystemen.

De geavanceerde tooling stelt ons in staat problemen te voorkomen: we grijpen namelijk in voordat die zich voordoen. Dankzij hun grote expertise en jarenlange ervaring weten onze medewerkers precies welke trends zij binnen de database-infrastructuur in de gaten moeten houden en in welke gevallen ze moeten ingrijpen. En mocht zich onverhoopt toch een calamiteit voordoen, dan staat ons team paraat om de dienstverlening zo snel mogelijk te hervatten.

#### **Back-up, restore en uitwijk**

Omdat wij weten hoe cruciaal de beschikbaarheid van de gegevens in uw databases is, zorgen wij dagelijks voor back-ups. Maar zonder goede restore-voorzieningen en een eventuele uitwijkomgeving is de beschikbaarheid van uw bedrijfsgegevens in het geval van calamiteiten nog steeds niet afdoende geregeld.

Vandaar dat het testen van de restore-voorzieningen en de overgang naar een uitwijkomgeving is opgenomen binnen ons dagelijks beheer. Want alleen dan kunnen wij borgen dat u bij calamiteiten weer snel kunt beschikken over al uw data. Daarover maken we heldere afspraken met u. Dat biedt u de zekerheid dat u altijd tijdig kunt beschikken over al uw bedrijfskritische gegevens.

### Periodiek preventief en innovatief beheer

Naast het dagelijks beheer voeren we ook regelmatig op afgesproken tijdstippen preventief en innovatief beheer uit. Deze vorm van beheer richt zich meer op lange-termijndoelstellingen en houdt bij voorkeur geplande werkzaamheden in. Voor dit periodieke preventief en innovatief beheer gebruiken we onder meer onze intern ontwikkelde SQL-scan.

De doelstelling van die scan is het beoordelen van de SQL-configuratie op basis van best practices van Microsoft en Info Support. De verbeteringen en wijzigingen die bij de scan aan het licht komen, voeren we in nauw overleg en op een planmatige manier door in uw systemen. Daardoor blijft uw database-infrastructuur aansluiten op de nieuwste technische en functionele ontwikkelingen en hoeft u dus nooit te werken met een verouderd systeem.

### Heldere aanpak bij overname beheer

Het overnemen van uw databasebeheer doen wij niet zomaar. Integendeel: we hanteren een heldere aanpak die bestaat uit drie stappen: intake, boarding en beheer. Elk van die stappen kent een duidelijke focus en overgangsmoment. Op die manier kunnen wij het beheer met het volste vertrouwen overnemen en u de zekerheid bieden van een stabiele database-infrastructuur.

### Extra mogelijkheden

In het verlengde van ons standaard databasebeheer bieden we u ook een aantal aanvullende mogelijkheden, zoals:

- Datawarehouse-beheer;
- Datamart-beheer;
- Migratietrajecten;
- Upgradetrajecten;
- Opleiden of bijscholen van uw eigen medewerkers door ons Kenniscentrum.

### Voordelen van het uitbesteden van uw databasebeheer

- Stabiele database-infrastructuur dankzij proactieve monitoring en proactief beheer.
- 24/7 support.
- Altijd een team van specialisten beschikbaar.
- Geen zorgen meer over kennisopbouw, ziekte, vakantie en tijdelijke inhuur.
- Door uitbesteding meer tijd voor nieuwe ontwikkelingen op uw IT-afdeling.

**“GEEN OMKIJKEN NAAR UW DATABASES  
DANKZIJ 24/7 CORRECTIEF  
EN PREVENTIEF BEHEER.”**

### Waarom Info Support

Professioneel SQL Server Databasebeheer van Info Support MITS biedt aantoonbare voordelen:

- ISO 20000-1- en ISO 9001-certificeringen, waardoor Info Support MITS voldoet aan de hoogste normen voor servicemanagement en kwaliteitsmanagement.
- Zeer ruime ervaring en expertise die wij onder meer opdeden bij de Nederlandse Financieringsmaatschappij voor Ontwikkelingslanden (FMO) en De Vries WFM.
- Intern ontwikkelde SQL-scan voor het opsporen van potentiële problemen.
- Hoog opgeleide medewerkers met diepgaande kennis die continu op peil wordt gehouden door ons Kenniscentrum.
- Ontwikkeling, beheer en hosting: alles ondergebracht bij één leverancier.

### Meer informatie

Meer informatie over het uitbesteden van het beheer van uw database-infrastructuur door Info Support MITS vindt u op [www.infosupport.com/Beheer](http://www.infosupport.com/Beheer).

Of neem contact met ons op via [www.infosupport.com/contact](http://www.infosupport.com/contact).