

IAAS: MET CLOUD COMPUTING EN VIRTUALISATIE NAAR HET DYNAMISCHE DATACENTER



Veel datacenters worden gekenmerkt door een verkokerde structuur van applicaties, vaak zelfs met verschillende infrastructuren. De inzet van apparatuur is inefficiënt, het beheer is complex, vereist veel menskracht en is duur. Met de ontwikkeling naar dynamische datacenters (DDC's), mogelijk door onder meer cloud computing en virtualisatie, kan het datacenter een nieuwe weg inslaan. Voor uw klanten betekent dit dat zij hun ICT als gewoon bedrijfsmiddel kunnen inzetten, dat hun ICT niet meer louter een kostenpost is. Info Support biedt u een breed pakket aan ondersteuning om uw datacenter volledig dynamisch te maken.

Cloud computing

De cloud is het nieuwe platform. Klanten huren via internet (public cloud) en/of het bedrijfsnetwerk (private cloud) de gewenste diensten, zoals software (SaaS), ontwikkeltools (PaaS) en tegenwoordig ook verwerkings-, opslag- of netwerkcapaciteit (IaaS: Infrastructure as a Service). Precies de hoeveelheid die zij nodig hebben, op het moment dat ze het nodig hebben.

Voor de gebruiker is het niet relevant waar de diensten zich fysiek bevinden, als zij maar beschikbaar zijn. Cloud computing maakt het mogelijk dat veranderende businessbehoefte vrijwel direct kunnen worden vertaald in het afnemen van meer of minder diensten. Facturering kan in dit model plaatsvinden op basis van het feitelijke gebruik van bandbreedte, computerkracht, opslag, enz.

Virtualisatie

Altijd op zoek naar kostenbesparende mogelijkheden willen uw klanten de efficiëntie van de ingezette ICT-middelen vergroten, onder andere door de complexiteit van het beheer te beperken of liever nog te reduceren. Zij verwachten van u als hosting provider dat u hen dat levert via lagere kosten.

Een grote stap op dit pad werd gezet met servervirtualisatie, waardoor het aantal fysieke servers kan worden teruggebracht. Naast een daling van de investeringskosten betekent virtualisatie een sterke vereenvoudiging van de beheeractiviteiten en lagere kosten (minder vloeroppervlakte, minder stroom, minder koeling, enz.). En hier profiteren ook uw klanten van.

Met Windows Server 2008 met Hyper-V brengt Microsoft virtualisatie nog een stap verder. Dit past geheel in Microsofts activiteiten op het gebied van dynamische ICT: het bouwen van flexibele systemen die zich automatisch kunnen aanpassen aan zich wijzigende business-behoefte. Deelnemers aan de Early Adopters Programs voor Windows Server 2008 ondervonden dat zij uitgaven nu aan duidelijke kostenposten konden relateren, met andere woorden, dat ICT als bedrijfsmiddel kon worden ingezet.

Dynamic datacenters

Met de inzet van virtualisatie worden dynamische datacenters mogelijk, waarbij virtualisatiecapaciteit dynamisch kan worden ingezet: het gehele traject – van front-end (configuratie) tot back-end (billing) – kan geautomatiseerd worden doorlopen.

Voor een dynamisch datacenter is een eigen architectuur nodig. Info Support kan hiervoor een **standaard-architectuur** leveren waardoor u verzekerd bent van een snelle time-to-market. Om uw DDC in te richten doorlopen wij een aantal nauw omschreven stappen, van installatie van de hardware en inrichting van het DDC-platform, via bepaling van de softwareconfiguratie en definiëring van de beveiligings- en beheersaspecten, tot de vastlegging van de interactie met uw gebruikers.

Met de mogelijkheden van uw dynamisch datacenter kunt u nog beter tegemoetkomen aan de wensen van uw klanten door het **webportal** van Info Support in uw dienstverlening in te zetten. Via dit portal kunnen zij altijd en overal inzicht krijgen in de stand van zaken ten aanzien van hun virtuele servers en kunnen zij zelf de configuratie aanpassen.

Verbeterde informatievoorziening

Een totaaloverzicht biedt inzicht in de status van de servers van de klant. Detailoverzichten tonen per server de huidige configuratie (aantal cpu's, netwerkkaarten, hoeveelheid geheugen en schijfruimte) en performance. Meldingen geven aan of het voor uw klant raadzaam is extra capaciteit af te nemen. Op grond hiervan kan worden besloten de configuratie van een of meer servers aan te passen.

Minder inzet van uw medewerkers

Zonder tussenkomst van uw medewerkers kan de klant de configuratie aanpassen aan zijn behoeften van dat moment. De aangebrachte wijzigingen worden automatisch doorgevoerd en geactiveerd. Vanuit het webportal

kan de gebruiker een remote-sessie starten op een geselecteerde server. Hij kan dan rechtstreeks op die server inloggen en remote zijn ontwikkel- en beheerwerkzaamheden daarop uitvoeren.

Zelfbediening in een geautomatiseerde keten

Ook kan de klant zelf nieuwe virtuele servers aanmaken, hetzij permanent, hetzij omdat hij tijdelijk behoefte heeft aan extra capaciteit. Hij kan zelf de configuratie bepalen, maar hij kan ook een template kiezen (een voorgedefinieerde configuratie waarbij ook specifieke software beschikbaar kan worden gesteld). Aanpassingen kunnen ook in de back-endsystemen worden verwerkt. Ook nu wordt de nieuwe configuratie automatisch aangemaakt en geactiveerd.

Tevreden klanten

Configuratie en beheer van het serverpark is minder arbeidsintensief en niet meer reactief, maar vrijwel volledig geautomatiseerd en proactief. Uw klanten ervaren een dynamisch datacenter met snellere, betere en goedkopere dienstverlening. Omdat de klant nu zelf meer controle heeft over zijn systemen en hij een duidelijk inzicht heeft in de belasting ervan, is hij beter in staat om die configuratie te kiezen die het beste past bij zijn actuele businessbehoefte. Kortom, IaaS – ofwel Infrastructure as a Service.

Hosted Endeavour

Bij de ontwikkeling van het webportal is gebruikgemaakt van Endeavour, de softwareontwikkelstraat van Info Support. Deze ontwikkelstraat staat ervoor garant dat de bouw van applicaties op gestandaardiseerde wijze verloopt binnen een transparant, meetbaar en bestuurbaar proces en met gegarandeerde kwaliteit. Ook het beheer van applicaties vindt plaats via Endeavour.

Wij kunnen niet alleen uw datacenter met machines als dienst in onze cloud leveren, maar ook Endeavour. Onze softwareontwikkelstraat is namelijk ook in een gehoste versie beschikbaar. Zie voor deze dienst, **Hosted Endeavour**, de afzonderlijke fact sheet.

Info Support kan een standaardarchitectuur leveren waardoor u verzekerd bent van een snelle time-to-market.