

DE WIMAPP REALISEERT AANZIENLIJKE VERSNELLING WONINGINSPECTIES

INFO SUPPORT HELPT WONINGCORPORATIES BIJ VERDERE DIGITALISERING VAN HET VERHUURMUTATIEPROCES



Woninginspecties zijn voor woningcorporaties een relatief tijdrovende aangelegenheid. Dankzij de door Info Support ontwikkelde WIMapp (Woning Inspectie Module) kan ook uw corporatie flinke kwaliteitswinst boeken en besparen op het administratieve proces. Dankzij de app zijn er meer inspecties per dag mogelijk, verloopt het contact met klanten soepeler en is de hoeveelheid administratief werk aanmerkelijk verminderd.

De WIMapp ondersteunt en stroomlijnt uw verhuurmutatieproces, zowel tijdens inspecties in de woning als tijdens de administratieve verwerking daarvan op kantoor. Het gehele proces verloopt efficiënter en er vindt een betere, meer integrale vastlegging van gegevens plaats. Bij de ontwikkeling van de app heeft Info Support haar IT-kennis en -kunde met succes gekoppeld aan haar materiekennis van de woningcorporatiemarkt.

Minder handwerk

Vroeger moest de mutatieopzichter eerst alle relevante papieren documenten bij elkaar (laten) zoeken, zonder de zekerheid te hebben dat hij álles bij zich had in de te inspecteren woning. Ter plaatse moest hij allerlei formulieren met de hand invullen en aan het eind van de dag moest hij zijn bevindingen op kantoor handmatig in de computer (laten) overnemen en de papieren archiveren. Foto's van bijvoorbeeld schades moest hij van zijn camera halen en opslaan en hij moest zorgen dat ook andere betrokkenen ze ontvingen.

Met de WIMapp behoort dit alles tot het verleden: de mutatieopzichter heeft het hele dossier van de woning bij zich op zijn tablet. Hij kan ter plaatse vastleggen wat hij in de woning waarneemt en wat er moet gebeuren. Hij kan aangeven wat andere partijen eventueel moeten doen en het geheel kan hij direct voorzien van foto's. Hierdoor neemt bijvoorbeeld ook de verhaalbaarheid bij oude huurders toe.

“IEDERE MEDEWERKER BESCHIKT ALTIJD OVER DE JUISTE EN MEEST RECENTE GEGEVENS.”

Het op de tablet ondertekende inspectierapport wordt direct doorgemaid naar de klant. Het nawerk aan het eind van de dag is vrijwel verdwenen. Dit bespaart veel tijd. Per dag kunnen hierdoor minstens twee inspecties meer worden uitgevoerd.

Ketenintegratie

De WIMapp maakt het ook mogelijk plattegronden te bewerken, waardoor elke wijziging van een woning, zoals een weggehaalde muur, direct terechtkomt bij de cartotheek van uw corporatie. Deze en andere informatie van woninginspecties is bovendien relevant voor de puntenwaardering van de woning. Daarnaast kunnen zaken die in de woning moeten worden aangepast of gerepareerd, automatisch worden verzonden naar service- en/of onderhoudsafdelingen, of naar de eigen aannemerij.

Door de slimme koppeling van de WIMapp met de andere IT-systemen van uw corporatie worden de nieuwe en gewijzigde gegevens automatisch in die systemen verwerkt. Iedere medewerker beschikt zodoende altijd over de juiste en meest recente versie daarvan. Door de volledige integratie met de systemen van uw back office behoren schaduwregistraties tot het verleden. En omdat de WIMapp kan worden geïntegreerd met alle gangbare systemen die binnen uw werkveld gebruikelijk zijn, bent u niet (meer) gebonden aan één leverancier.

Naast de integratie binnen uw eigen organisatie behoort integratie binnen de keten, met bijvoorbeeld zorginstellingen, gemeenten en energieleveranciers, tot de mogelijkheden.

Domeinkennis

Info Support heeft de laatste jaren veel domeinkennis opgebouwd binnen het corporatiedomein en staat bekend om haar voorspelbare hoge kwaliteit en professionele werkwijze. Vele corporaties profiteren hier inmiddels van. Deze samengebalde kennis vindt u terug in de WIMapp en de aanvullende dienstverlening die wij u kunnen bieden.

Waarom Info Support

De dienstverlening van Info Support rond de WIMapp biedt aantoonbare voordelen.

- Wij zijn meer dan een IT-partij. Wij beschikken over grote domeinkennis, ook dankzij onze hechte partnerschappen met grote woningcorporaties.
- Wij zijn mede-initiatiefnemer van verschillende standaarden binnen de wereld van de woningcorporaties en spelen hierin een actieve rol.
- Wij beschikken over een bewezen track record bij diverse woningcorporaties.
- Wij bieden een totaalpakket bestaande uit ontwikkeling, beheer, hosting en training.

Voordelen van de WIMapp van Info Support

- Minstens twee inspecties per dag meer mogelijk.
- Heeft zich in de praktijk succesvol bewezen.
- Afhankelijk van uw aanvullende wensen kan de app binnen een maand zijn geïmplementeerd.
- Kan online en offline worden gebruikt.
- Bij herstel van de internetverbinding worden de gegevens automatisch gesynchroniseerd.
- Uitstekende beveiliging van apparatuur en gegevens. Bij verlies of diefstal kunnen de tablets op afstand worden gewist.
- Beschikbaar voor Android en iOS.
- Kan ook als cloud-variant worden geleverd.
- U betaalt een vast bedrag waarin onderhoud, beheer en doorontwikkeling zijn opgenomen.