

# TIJD VOOR **INFO SUPPORT**



UW BEDRIJFSDOELEN  
REALISEREN?  
TIJD VOOR **INFO SUPPORT**



### Beheerdiensten

Wilt u geen omkijken meer hebben naar software-updates, het oplossen van IT-problemen en integratie van nieuwe oplossingen? Besteed dan uw IT-beheerwerkzaamheden uit. Onze specialisten nemen deze activiteiten graag van u over. Zodat u verzekerd bent van een 24x7 uur perfect functionerende omgeving. En tijd over hebt voor uw eigen specialisatie.

Met ons (technisch) applicatiebeheer is uw applicatie steeds opnieuw klaar voor de eisen en wensen van morgen. Indien gewenst doen wij ook het beheer van uw infrastructuur. U kunt ook uw applicaties door Info Support laten hosten. Wij nemen u dan de complete verantwoordelijkheid hiervoor uit handen. De applicaties draaien op onze servers of in de cloud. Uw medewerkers kunnen deze programma's vanaf elke computer met internetverbinding gebruiken.

### Trainingen

Kennis is de sleutel tot innovatie. Daarom heeft Info Support een eigen Kenniscentrum met een aanbod van ruim 300 trainingen voor IT-professionals. Trainingen op het vlak van systeemontwikkeling, infrastructuur en databases. Zowel de vorm als de inhoud van elke cursus kunnen we afstemmen op uw wensen. Bij deze maatwerktrajecten nemen we uw specifieke behoeften als uitgangspunt. Indien gewenst kunnen we hierbij combinaties maken met onze consultancy- en beheerdiensten.

Kijk voor meer informatie op [www.infosupport.com/oplossingen](http://www.infosupport.com/oplossingen).

## UW BUSINESS ALS STARTPUNT VOOR DE JUISTE IT-OPLOSSING

Als Solid Innovator combineert Info Support het beste van twee werelden. In de eerste plaats zijn we solide. We hebben ruim 27 jaar expertise in het realiseren van IT-oplossingen – maatwerksoftware die bedrijfsprocessen en -doelstellingen naadloos ondersteunt. In de tweede plaats zijn we innovatief. We blijven ons ontwikkelen. Nieuwe producten, inzichten en verrassende samenwerkingsverbanden zijn daarvan het resultaat. Kortom, Info Support is een solide partner, die innovatie hoog in het vaandel heeft staan.

#### Startpunt: uw business

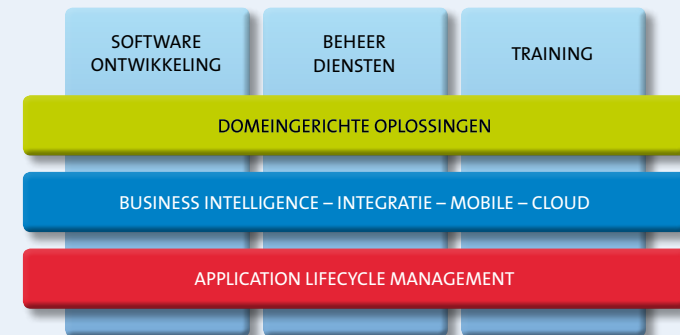
Software moet uw bedrijfsdoelstellingen en -processen optimaal ondersteunen. Ongeacht uw branche, bedrijfsgrootte en huidige IT-systeem. Daarom neemt Info Support uw business als startpunt. Uw IT-oplossing biedt daardoor de vereiste functionaliteit in een zo gebruiksvriendelijk mogelijk informatiesysteem en dat in het tempo dat uw business vereist.

#### Eindpunt: altijd optimaal functionerend

Wanneer uw software optimaal functioneert, bent u minder tijd kwijt aan het beheer. Daarom gaat Info Support altijd voor goed werkende én beheervriendelijke oplossingen, waarmee u aanzienlijk efficiencyvoordeel realiseert. Bovendien voorzien we u van een heldere en flexibel ingerichte softwarearchitectuur. U kunt daardoor uw omgeving gedurende de levenscyclus snel en eenvoudig aanpassen.

#### Uw uitdaging, onze oplossingen

Of u nu concurrentievoordeel wilt behalen door kostenbesparing of door nog beter aan te sluiten op uw klantwensen, Info Support biedt de oplossing. In beide gevallen ligt de sleutel in een efficiënt ingericht informatiesysteem. Dit richten we altijd in met oog op toekomstige ontwikkelingen, optimalisatie en gebruiksgemak. Onze dienstverlening is onder te verdelen in drie pijlers:



#### Softwareontwikkeling

Hoge productiviteit en kwaliteit en daarnaast de mogelijkheid om kort-cyclisch nieuwe releases op te leveren, dat is softwareontwikkeling bij Info Support. Wij gebruiken hiervoor onze eigen ontwikkelstraat: Endeavour, waarmee we snel kunnen inspelen op marktveranderingen door uw software daarop aan te passen.

Bij Info Support kunt u terecht voor maatwerk software, voor integratie van applicaties, voor Business Intelligence-oplossingen en voor mobile en cloud oplossingen.

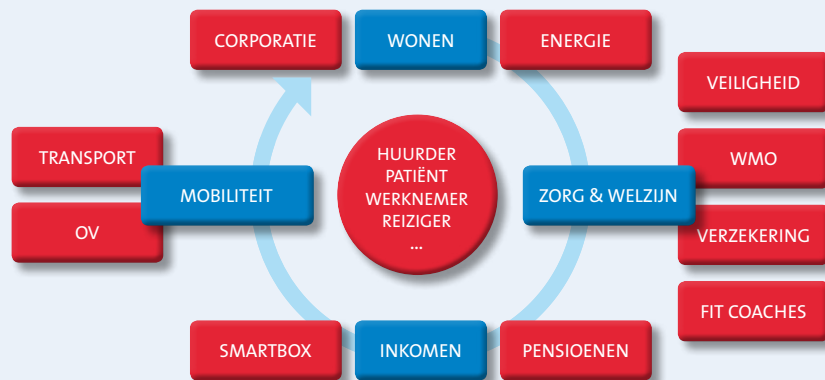


VOOROPLOPEN IN  
UW BRANCHE?  
TIJD VOOR **INFO SUPPORT**



### Stemmingsmeter app voor GGZ-organisatie

Info Support ontwikkelde samen met Digitaal in Zorg een stemmingsmeter app voor de zorg. Een cliënt kan deze 'MoodApp' downloaden op zijn of haar smartphone of tablet. De app legt op grafische wijze de gemoedstoestand van de cliënt vast. Doordat de app niet locatiegebonden is en daarnaast op elk moment beschikbaar, is deze zeer laagdrempelig in het gebruik. Hiermee beschikken behandelaars over nauwkeurigere metingen en betere mogelijkheden de behandeling goed af te stemmen op de toestand van de cliënt.



Kijk voor meer informatie op [www.infosupport.com/markten](http://www.infosupport.com/markten)

## SPECIFIEKE BRANCHEOPLOSSINGEN BIEDEN MEERWAARDE

**Domeinkennis is essentieel om een oplossing te ontwikkelen die uw bedrijfsdoelstelling optimaal ondersteunt. Dit heeft meer dan 27 jaar ervaring in diverse sectoren ons geleerd. Daarom investeert Info Support in kennis van diverse branches en werken we samen met specialisten in specifieke domeinen. Dat is dé manier om een solide basis te leggen voor een toekomstvaste oplossing en om barrières van veraf aan te zien komen en voortijdig te slechten.**

#### Weten wat er speelt

Voordat we een goede IT-oplossing kunnen realiseren, moeten we eerst weten wat er speelt. Niet alleen in uw bedrijf zelf, maar ook in uw branche, soms zelfs bij uw klanten. Dit is nodig om bedrijfsactiviteiten in een breder perspectief te plaatsen. We kunnen daardoor ondersteunende, flexibele IT-oplossingen bieden die rekening houden met toekomstscenario's. Alleen zo kunt u snel inspelen op nieuwe ontwikkelingen en voorop blijven lopen in uw branche.

#### Specialisten als partners

Bij Info Support ontwikkelen we branchespecifieke software vaak samen met partners. Zij zijn allen specialisten in hun vakgebied en kenners van hun markt. Betrouwbare partijen die onze kennis aanvullen en dezelfde passie delen. Passie om hun vakmanschap volop te benutten ter realisatie van IT-oplossingen, applicaties en systemen die onze opdrachtgevers de mogelijkheid bieden hun concurrenten voor te blijven.

**We hebben verschillende innovatieve branchespecifieke oplossingen gerealiseerd. Een kleine greep uit de succesvolle projecten:**

#### Corporatie Service Bus (CSB) voor woningcorporaties

De meeste woningcorporaties ontwikkelen hun applicaties op basis van de Corporatie Referentie Architectuur (CORA). Samen met Novius heeft Info Support dit framework doorontwikkeld, zodat woningcorporaties nieuwe applicaties beter en sneller kunnen integreren in hun bestaande omgeving. Het resultaat? Efficiëntere samenwerking en aanzienlijke besparingen op operationele kosten en betere stuurinformatie voor beter gefundeerde beslissingen.

#### Business Intelligence voor financiële dienstverleners

Waar het gaat om het bieden van inzicht in cijfers en bedrijfsprocessen kunnen financiële dienstverleners niet meer zonder Business Intelligence (BI). Met specifieke BI-oplossingen van Info Support worden alle relevante gegevens uit diverse bronnen beschikbaar gemaakt. Deze gegevens worden vervolgens op overzichtelijke wijze gecombineerd en gepresenteerd. Dit stelt ondernemingen in de financiële sector in staat efficiënt op hun bedrijfsvoering te sturen

#### Bijstandsfraude beperken met SmartBox

Het voorkomen en opsporen van bijstandsfraude wordt steeds belangrijker. Door goed in te zetten op Toezicht en Handhaving krijgen burgers, bedrijven en instellingen waar ze recht op hebben en wordt misbruik geminimaliseerd. SmartBox is een samen met het RCF Kenniscentrum Handhaving ontwikkelde analyseapplicatie waarmee gemeentelijke sociale diensten ondersteuning krijgen bij de handhaving van de Wet Werk en Bijstand (WWB).



CONTINUÏTEIT GEWENST?  
TIJD VOOR **INFO SUPPORT**





### Tijd voor Info Support

Tijd om zaken te gaan doen met Info Support, een solide en innovatie organisatie. Al sinds het jaar van oprichting (1986) zwarte cijfers en constante groei. Met meer dan 300 medewerkers en vestigingen in Nederland en België een betrouwbare zakenpartner die continuïteit biedt.

Vele tevreden opdrachtgevers gingen u voor. Bent u de volgende?

Voor meer informatie: [www.infosupport.com](http://www.infosupport.com)

## DE KRACHT VAN SAMENWERKING

Info Support bouwt zijn IT-oplossingen op ruim 27 jaar ervaring. Dat doen we met een team van ruim 300 vakmensen, verspreid over vestigingen in Nederland en België en zusterorganisaties met specialisten in hun eigen marktsegment of vakgebied aanvullend aan de dienstverlening van Info Support. Deze samenwerking is onze sleutel tot innovatie, tot de succesvolle IT-oplossingen die de bedrijfsvoering van onze opdrachtgevers op nieuwe, verrassende manieren ondersteunen.

#### Waarom Info Support

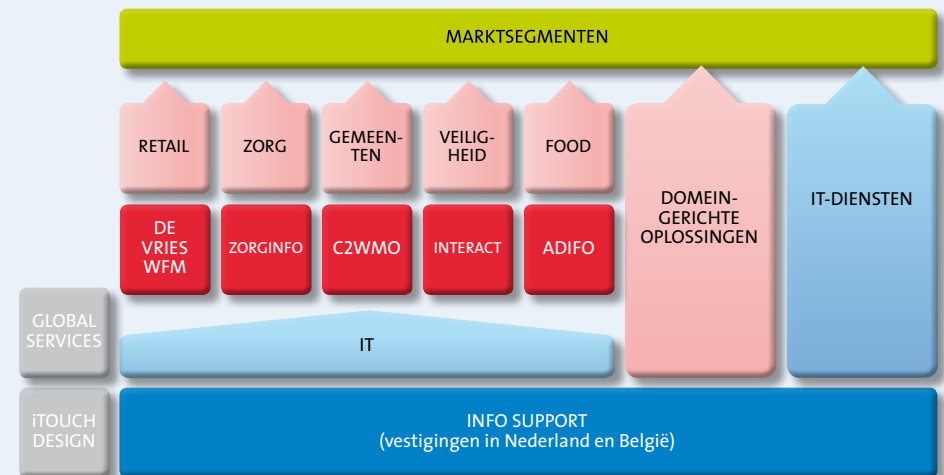
Bij bedrijfskritische en complexe vraagstukken zorgt Info Support voor harde resultaten. Vaak schakelen onze opdrachtgevers ons in als het echt ingewikkeld wordt. Snelheid is een ander pluspunt. Wij zijn groot genoeg om direct mankracht te kunnen inzetten en compact genoeg om snel te kunnen schakelen. Bovendien zijn we ISO-gecertificeerd en schrijven als niet-beursgenoteerd bedrijf al decennialang zwarte cijfers.

#### Van samenwerking naar participatie

Het is al aangegeven dat wij samenwerken met diverse specialistische partners. Partners die onze IT-kennis aanvullen met branchekennis bijvoorbeeld. Indien nodig gaan wij echter verder dan tijdelijke samenwerking, bijvoorbeeld met de oprichting van joint ventures of andere participaties in organisaties. Met als doel: meer toegevoegde waarde bieden en continuïteit aan onze opdrachtgevers.

#### Participaties:

- iTouch Design (40%): specialist in ontwerp en bouw van interactieve websites
- Global Services (100%): specialist in het begeleiden van eindgebruikers in het kader van veranderingsprocessen
- De Vries Workforcemanagement (100%): software voor workforce-managementoplossingen voor de retailsector
- C2WMO (100%): oplossing voor optimale effectieve inrichting van WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) bij gemeenten
- ZorgInfo BV (50%): software voor zorgverzekeraars en zorgkantoren
- Interact 911 (50%): software voor meldkamers en camerabeveiliging
- Adifo (27,7%): software voor voedsel- en veevoederindustrie



Info Support B.V.  
Kruisboog 42  
3905 TG Veenendaal  
Nederland  
T +31 (0)318 - 55 20 20  
F +31 (0)318 - 55 23 55

Info Support N.V.  
Generaal De Wittelaan 17, bus 30  
2800 Mechelen  
België  
T +32 (0)15 - 28 63 70  
F +32 (0)15 - 28 63 77

[www.infosupport.com](http://www.infosupport.com)

Uitgave: 2013