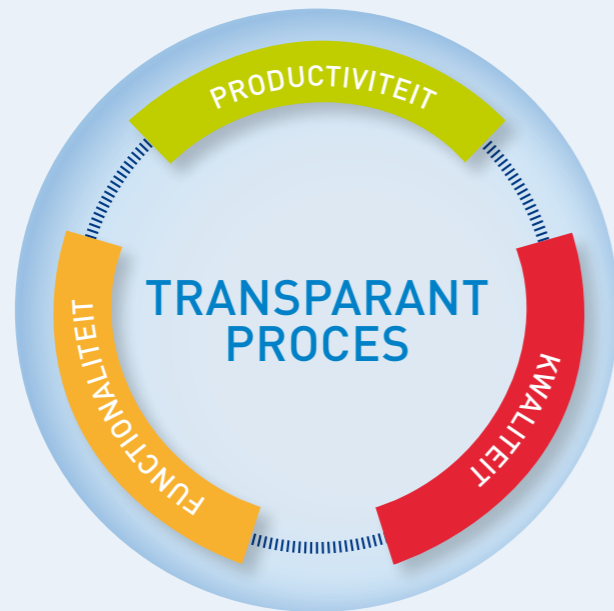


PROFESSIONELE SOFTWAREONTWIKKELING

PRODUCTIVITEIT EN KWALITEIT MET
FOCUS OP DE GEHELE LEVENSDUUR
VAN APPLICATIES

ONZE VISIE OP PROFESSIONEEL SOFTWARE ONTWIKKELEN

Bij succesvolle softwareontwikkeling draait het om drie aspecten: productiviteit, kwaliteit en functionaliteit. Daarnaast speelt de transparantie van het ontwikkelproces een grote rol. Sterker nog, dit bepaalt het succes van de softwareontwikkeling.



Productiviteit

Bij ontwikkelen van software is de snelheid van groot belang. Het gaat er echter ook om dat de juiste software wordt ontwikkeld: software uitgerust met de beoogde functionaliteit én van de juiste kwaliteit. Daarom dient de productiviteit over de complete levensduur van de applicatie te worden berekend.

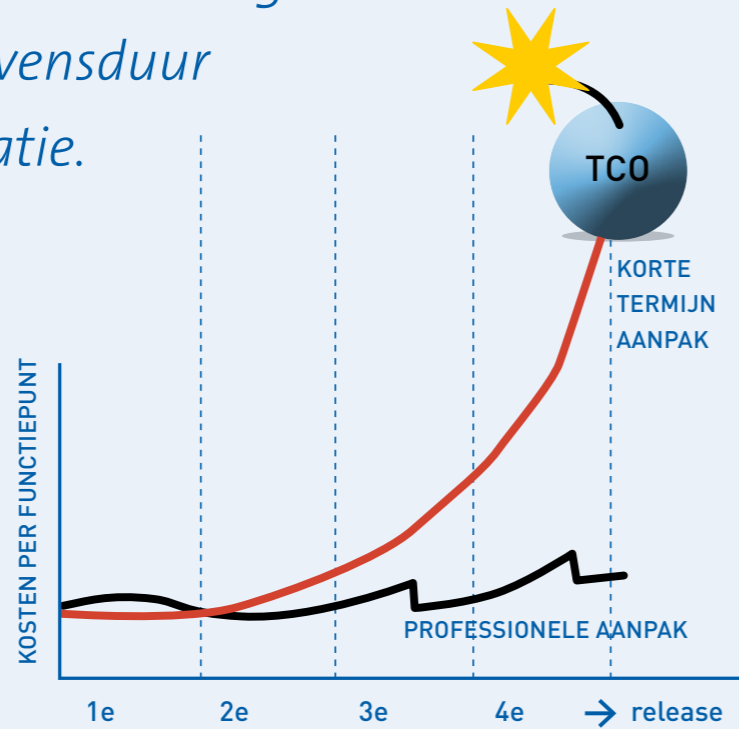
Kwaliteit

Hoe stabiel is de software? En tegelijk: hoe veranderbaar? Dat bepaalt de kwaliteit. Stabiele software vereist minder beheer doordat de incidenten afnemen. Veranderbare software maakt het mogelijk om aanpassingen te doen aan de hand van plotselinge veranderingen in de markt of wetgeving. Kortom, meer kwaliteit resulteert in minder kosten en meer businessvoordeel op de langere termijn.

Functionaliteit

Functioneert uw software naar wens? Daar komt u achter door eindgebruikers te betrekken bij de ontwikkeling en in de testfase. En hoe wordt tijdens het ontwikkelproces omgegaan met veranderende eisen? Een goed ingericht requirementsmanagementproces waarbij de specificaties duidelijk geprioriteerd zijn is essentieel.

Een professionele aanpak van softwareontwikkeling verlengt de levensduur van de applicatie.

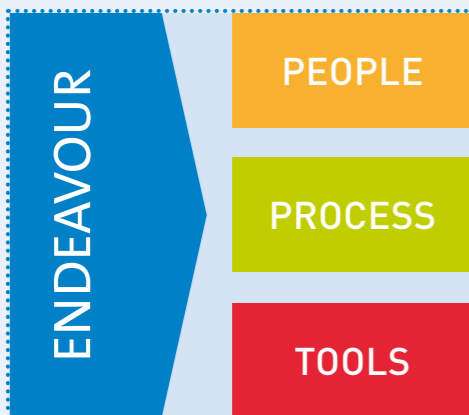


Proces

Om de productiviteit, kwaliteit en functionaliteit georchestreerd te kunnen besturen, is grip op het complete proces nodig. Dat vereist een heldere projectorganisatie met duidelijke rolverdeling en concrete meetwaarden waarop gestuurd kan worden. Wilt u grip op het proces krijgen, dan helpt het om iteratief te werken, agile te ontwikkelen en constant te focussen op de kwaliteit.

PROFESSIONELE SOFTWARE-ONTWIKKELING IN DE PRAKTIJK

Info Support heeft een eigen ontwikkelstraat, Endeavour. Hiermee brengen wij onze visie op Professionele Softwareontwikkeling in de praktijk. Endeavour is een framework bestaande uit processen, tooling en ondersteuning om het totale softwareontwikkelproces beter beheersbaar te maken gedurende de gehele levensduur van de applicatie.



Processen

Wij hechten veel waarde aan een flexibel en schaalbaar proces. Dit zorgt voor naadloze aansluiting bij de aanpak die het projectdoel vereist. Daarnaast resulteert dit in een werkwijze die past bij de cultuur van onze opdrachtgevers. De juiste combinatie van marktstandaarden als Prince2 en een Agile aanpak als Scrum vormt de basis voor dit 'just enough'-proces.

Tooling en ondersteuning

Info Support gebruikt de tooling van leveranciers als Microsoft en Oracle als basis. Daarbij zetten wij een breed scala aan open source software in, uitgebreid met gebruiksstandaarden en -richtlijnen, referentiearchitecturen en kant-en-klare 'building blocks'. Onze Endeavour Digital Coach zorgt ervoor dat iedere projectdeelnemer weet wat hij moet doen, op welk moment en met welke tooling.

Mensen

Goede processen en goede tooling zijn belangrijk maar uiteindelijk is software ontwikkelen vooral mensenwerk. Om goede software te ontwikkelen zijn professionals nodig die een goede opleiding hebben gehad en regelmatig trainingen volgen om hun kennis op peil te houden. Info Support stelt hoge eisen aan zijn medewerkers en via ons eigen Kenniscentrum zijn wij in staat het kennisniveau adequaat bij te houden. Daarnaast zijn er wekelijkse kennisavonden en middels diverse competence centers wordt specifieke kennis gedeeld. Kennisvergaring en -deling zit in onze cultuur.

Microsoft Partner

Gold Application Lifecycle Management
Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Business Intelligence
Gold Learning



WAT WIJ VOOR U KUNNEN BETEKENEN

Wilt u de vruchten plukken van onze professionele aanpak van softwareontwikkeling?

Dat kan op verschillende manieren. In de eerste plaats kunt u de ontwikkeling en het beheer van uw bedrijfskritische applicaties uitbesteden aan Info Support. In de tweede plaats kunt u uw eigen software ontwikkelen en onderhouden met gebruik van onze ontwikkelstraat Endeavour.

Uitbesteden

Bij uitbesteding van uw applicatieontwikkeling en/of onderhoud & vernieuwing van uw applicaties zorgen wij samen met u dat uw software optimaal functioneert. Want uw kennis is daarvoor een belangrijke voorwaarde. U weet immers zelf het meest van uw markt en uw bedrijfsvoering. Wij voegen daar onze expertise op IT-gebied aan toe.

IT-oplossingen en IT Consultancy

Wij ontwikkelen maatwerk software en integratieoplossingen, Business Intelligence-oplossingen, mobile en cloud oplossingen. Daarnaast bieden wij een scala aan IT Consultancy-diensten, onder meer op het gebied van Architectuur en Audit Services.

Zelf ontwikkelen en onderhouden met (hosted) Endeavour

Ontwikkelt en onderhoudt u zelf uw software? Dan hebt u de mogelijkheid om in uw eigen organisatie onze ontwikkelstraat Endeavour te gebruiken. Dat levert uw IT-organisatie een aantal belangrijke voordelen op:

- Meer productiviteit en snellere time to market
- Hogere kwaliteit en lagere beheerkosten
- Ruimte voor creativiteit door standaardisatie
- Blijvende aansluiting op de nieuw(st)e technologieën
- Flexibel aansluiten op veranderende eisen van de business

U kunt Endeavour op uw eigen systemen implementeren en/of afnemen as-a-service.

De hosted Endeavour variant voegt nog wat voordelen toe:

- U kunt direct van start met een snelle return-on-investment
- U schakelt snel werkplekken bij (of af) en stapt eenvoudig over op de nieuwste technologie
- Uw ontwikkelteams kunnen samenwerken vanaf verschillende fysieke locaties
- U bespaart kosten op inrichting van servers en werkplekken maar ook op reis- en huisvestingskosten

Kiest u voor Endeavour, dan kiest u voor forse verbetering van de performance van uw organisatie.

Voor meer informatie:

www.infosupport.com/softwareontwikkeling

“Info Support benadert softwareontwikkeling zeer professioneel. De aanpak en de tooling - hun eigen ontwikkelstraat Endeavour - resulteerden in topkwaliteit software met een grote mate van voorspelbaarheid.”

Jan Pieter Pak,
directeur Bank Mendes Gans



OVER INFO SUPPORT

Info Support biedt solide en innovatieve softwareoplossingen die organisaties ondersteunen bij het realiseren van hun bedrijfsdoelstellingen. Hierbij staat één ding centraal: het leveren van toegevoegde waarde voor onze opdrachtgevers. Daarom investeren wij in kennis van verschillende markten, zodat we de software kunnen inzetten in marktgerichte oplossingen die onze opdrachtgevers daadwerkelijk meerwaarde bieden.

Onze kerndiensten zijn:

- Softwareontwikkeling
- Beheerdiensten
- Training



Info Support B.V.

Kruisboog 42

3905 TG Veenendaal

Nederland

T +31 (0)318 - 55 20 20

F +31 (0)318 - 55 23 55

Info Support N.V.

Generaal De Wittelaan 17, bus 30

2800 Mechelen

België

T +32 (0)15 - 28 63 70

F +32 (0)15 - 28 63 77

www.infosupport.com

Uitgave: 2013